



八幡平 DMO マンスリーレポート（10月）：観光客の声

株式会社八幡平 DMO は、八幡平市を訪れる観光客の属性やニーズ、満足度などをタイムリーに把握するため、令和3年12月以降、八幡平市内の宿泊施設と一体となり観光客に対してアンケートを実施し、観光客の声を日々収集しています。本レポートでは、2022年10月に135名の旅行者から頂いた声をご紹介します。

八幡平の観光で改善すべき点、直すべきポイントやご意見などございましたら具体的にご記入ください。

交通に関する声：「交通の便が少し改善できればさらに行きたいと思える気がします。」（女性、40代）

- ・ 「登山口のバス便を増やして欲しい」
- ・ 「バスの便を増やしてほしい」
- ・ 「路線バスの本数が少ない」
- ・ 「宿泊者用の無料シャトルバスを往復運航して欲しいです」
- ・ 「複数の岩手山登山口の間をつなぐシャトルバスがあると嬉しいです。」
- ・ 「花巻、青森に中部から便がない」
- ・ 「車以外のアクセスが不便」

観光インフラに関する声：「インターから宿泊施設までのルートにコンビニ、道の駅、スーパーや多目的トイレを備えた施設を設置してほしい。」（男性、40代）

- ・ 「電波が弱いことを改善してほしい。タクシーに乗ったけど電波なくて PayPay が使えませんでした。」
- ・ 「廃虚になった施設の改善。施設改善」
- ・ 「レストハウスのトイレ（外のトイレも）が時間外で使えなくて不便でした。また、登山途中のトイレが暗くて、怖かったです。」
- ・ 「夜間通行止めなどを廃止できるほどの道の整備」
- ・ 「八幡平の有料駐車場を利用しましたが、売店が9時からしか開かないので、下のトイレが9時まで利用できなかったのが残念くらいかな」
- ・ 「夜間の星空観察スポットの設置とそれに係る安全確保」
- ・ 「森の大橋の近くに駐車場があると便利」
- ・ 「インターから宿泊施設までのルートにコンビニ、道の駅、スーパーや多目的トイレを備えた施設を設置してほしい。」
- ・ どことか方面の時間距離記載があると安心します。

観光情報に関する声：「番地の名が番号になっていて整理されたきれいな印象です。しかし、大事な住所検索で目的地が検索ヒットしないことがありました。（住所表示を明確に、看板を立てたりすると、外から来た者はそれを頼りに動けます）ご飯もおいしく、景色もいい、お店の人たちも親切で日常を忘れられるステキな場所でした。」（女性、30代）



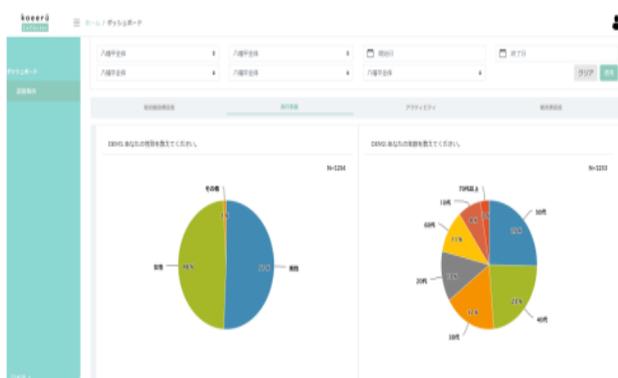
- トレッキングコースなどのパンフレットの充実
- 紅葉の状況を詳しく知りたい。
- 案内看板がすくない
- 案内所がない
- 土地勘がないと分かりにくいので、看板が欲しい
- どこか方面の時間距離記載があると安心します。
- 「観光地毎の詳しい『紅葉 🍁 進行情報』、トレッキングルートの難易度と詳細」

観光体験に関する声：「食べ物屋の名産が冷麺、わんこ、しか思いつかない（男性、40代）」

- 「ビジターセンターのレストランが粗末過ぎる。」
- 「日帰り温泉の入浴時間帯を拡げて欲しい」
- 「魅力あるアクティビティの開発」
- 「コンビニが近くにない」
- 「夕飯を食べれる施設が少ない」
- 「雨の時のアクティビティ」
- 「釣りなどしたい」

ポジティブな声：「このままがんばって欲しいの一言。しいていえば温泉のお湯を使ってSDGS（女性50代）」

- 「自然は自然のままに」
- 「ご苦労が多いだろうけど手つかずの感じを守ってほしい」
- 「何度も観光しているわけではないので 今の所はとても満足しています」
- 「私が泊まったペンションはすごいよかったです！」
- 「八幡平は温泉が充実していて八幡平のお湯はとても好きです。」
- 「とても満足なので思い当たらない」



八幡平を訪れる観光客の声を日々収集し、分析した結果を「Voice of Hachimantai」としてダッシュボードで可視化し、皆様に無料でご提供しております。ご希望の方は、[八幡平 DMO ウェブサイト内「観光データ」ページ](#)よりお申込みください。

に関するご質問や「こんな分析してほしい」、「こういったデータがあれば助かるのに」など、データに関するご要望などございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお声をお待ちしています。